**LAPORAN HASIL PENELITIAN**

**KIOS DELIV**

**“Rancang Bangun Tampilan Kios Deliv Berdasarkan Hasil Riset Lapangan”**

**Oleh:**

**ABDURRAHMAN ZAIN HAMIM NIM. 1731710018**

**DYAH PUTRI AMBARSARI NIM. 1731710107**

**MOHAMMAD AMIN SYUKRON NIM. 1731710018**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2020**

Kesimpulan :

* Server harus standby 24 jam untuk transaksi, dikhawatirkan ada trouble sewaktu-waktu.
* Keuntungan lebih banyak.
* Biaya operasional besar untuk perawatan server dan gaji karyawan.
* All operator tidak harus standby 24 jam
* Keuntungan dari all operator lebih sedikit ketimbang server.
* Pembeli paket data (kuota) dari tahu ke tahun menurun. Dikarenakan sudah orang yang memasang wifi dimana-dimana. Pembeli kebanyakan driver ojek online. Kalaupun mahasiswa, yang diacari paket data yang masa aktif nya tidak panjang seperti 1 hari atau 3 hari.
* Hasil survey dari 31 outlet melakukan pembayaran secara tunai.
* 1 outlet beralih beralih dari server ke All operator.
* 4 outlet usaha sampingan karena usaha pulsa saja tidak cukup.
* All operator jarang ada gangguan, jika ada mungkin 3 kali dalam setahun dan proses recovery cepat.
* 31 outlet ingin menambah usaha, selain usaha saat ini.
* Rata-rata kendalanya : -modal kurang dan tidak ada tempat
  + - * + -bingung mempromosikan produknya(marketing)
        + -kurangnya edukasi dari pemerintah mengenai penjualan produk.
* Kendala penjualan di toko : kalah dengan penjualan online.

|  |
| --- |
| Dari kesimpulan diatas kami membuat rancangan aplikasi Kios Deliv dalam bentuk market place yang menyediakan penjualan dari berbagai macam penjualan berbasis online. |

**Admin Deliv**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Log in |
| **Deskripsi** | Admin dapat langsung masuk aplikasi website tersebut dengan memasukkan username dan password yang sudah disediakan. |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin memasukkan username dan password |
| **Kondisi akhir** | Admin masuk kemenu utama aplikasi |
| **Skenario** | * Input username * Input password * validasi username dan password * Berhasil login |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Dashboard |
| **Deskripsi** | Halaman utama admin |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin masuk ke tampilan halaman utama. |
| **Kondisi akhir** | Dapat melihat jumlah transaksi, total penjual, total user, total kurir. |
| **Skenario** | * Lihat jumlah transaksi * Total Penjual * Total User * Total Kurir |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Daftar Transaksi |
| **Deskripsi** | Admin dapat melihat daftar semua transaksi yang terdiri dari ID Transakasi, nama pembeli, nama penjual, nama kurir, nama barang, jumlah barang, total pembayaran dan tanggal pembelian. |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin masuk ke halaman dashboard, lalu klik menu daftar transaksi |
| **Kondisi akhir** | Admin dapat melihat daftar semua transaksi |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu daftar transaksi * Pilih transaksi yang akan dilihat |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Daftar Kurir |
| **Deskripsi** | Admin dapat melihat daftar semua kurir dari deliv yang terdiri dari nama, NIK, No.HP, Tanggal pembuatan, alamat, jenis kendaraan. |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin masuk ke halaman dashboard, lalu klik menu daftar kurir. |
| **Kondisi akhir** | Admin dapat melihat daftar semua kurir deliv. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu daftar kurir * Pilih kurir yang akan dilihat |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Tambah kurir deliv |
| **Deskripsi** | Admin dapat menambahkan kurir dengan mengisikan nama lengkap, no.handphone, tanggal pembuatan, alamat dan jenis kendaraan. |
| **Aktor** | admin |
| **Kondisi awal** | Masuk ke dashboard, pilih menu daftar kurir kemudian pilih tambah kurir. |
| **Kondisi akhir** | Berhasil menambahkan kurir baru. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu Daftar kurir * Tambah kurir * Isikan form tersebut * Simpan form * Data kurir berhasil ditambah kedalam system. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Edit Kurir deliv |
| **Deskripsi** | Admin dapat mengedit data kurir dengan mengubah nama lengkap, no.handphone, tanggal pembuatan, alamat dan jenis kendaraan. |
| **Aktor** | admin |
| **Kondisi awal** | Masuk ke dashboard, pilih menu daftar kurir kemudian pilih kurir yang akan diedit datanya, lalu ubah data kurir yang akan diubah. |
| **Kondisi akhir** | Berhasil mengedit data kurir. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu Daftar kurir * Pilih kurir yang akan di edit datanya * Edit data yang akan diubah * Data kurir berhasil diedit kedalam system. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Daftar User |
| **Deskripsi** | Admin dapat melihat daftar semua user dari deliv yang terdiri dari id user, username, email, no.handphone, tanggal pembuatan, alamat. |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin masuk ke halaman dashboard, lalu klik menu daftar user. |
| **Kondisi akhir** | Admin dapat melihat daftar semua user deliv. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu daftar user. * Pilih user yang akan dilihat |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Daftar Penjual |
| **Deskripsi** | Admin dapat melihat daftar semua penjual dari deliv yang terdiri dari nama toko, no.handphone, alamat, aplikasi yang digunakan, produk terlaris. |
| **Aktor** | Admin |
| **Kondisi awal** | Admin masuk ke halaman dashboard, lalu klik menu daftar penjual. |
| **Kondisi akhir** | Admin dapat melihat daftar semua penjual deliv. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu daftar penjual * Pilih penjual yang akan dilihat |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Edit verifikasi pembayaran |
| **Deskripsi** | Admin dapat mengedit data transaksi dengan mengubah status pembayaran. Status pembayaran disini terdapat 3 yakni cancelled, proceed, dan on hold. |
| **Aktor** | admin |
| **Kondisi awal** | Masuk ke dashboard, pilih menu daftar kurir kemudian pilih pembayaran yang akan diedit , lalu ubah status pembayarannya. |
| **Kondisi akhir** | Berhasil mengedit pembayaran. |
| **Skenario** | * Dashboard * Pilih menu verifikasi pembayaran. * Pilih transaksi yang akan diedit status pembayarannya. * Edit data yang akan diubah * Data berhasil diedit kedalam system. |

**Pelanggan Deliv**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Halaman Masuk |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat melakukan login jika sudah memiliki akun dan password kios deliv. |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Pelanggan memasukkan username dan password |
| **Kondisi akhir** | Pelanggan masuk kemenu utama aplikasi |
| **Skenario** | * Input username * Input password * validasi username dan password * Berhasil login |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Pulsa |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat membeli pulsa dengan memasukkan nomor telpon dan nominal pembelian |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Pelanggan memilih menu pulsa pada menu beranda |
| **Kondisi akhir** | Pelanggan berhasil membeli pulsa |
| **Skenario** | * Di menu beranda * Pilih menu pulsa * Masukkan nomor telepon * Pilih jumlah * Pilih metode pembayaran * Masukkan/gunakan kode voucher * Verifikasi * Berhasil membeli pulsa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Menu Pakaian |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat membeli pakaian dengan masuk pada menu pakaian, memfiler sesuai keinginan atau bisa melakukan dengan pencarian |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Pilih menu/icon Pakaian, cari kata kunci pada kolom pencarian atau dapat memfilter pada tombol filter |
| **Kondisi akhir** | Dapat memasukkan pada keranjang, favorit atau dapat melakukan checkout |
| **Skenario** | * Di menu beranda * Pilih menu/icon pakaian * Masukkan kata kunci di kolom pencarian/memfiter di tombol filter * Pilih pakaian * Dapat memasukkan pada keranjang atau favorit atau checkout * Masukkan alamat, voucher dan jasa pengiriman * Pembayaran * Verifikasi * Berhasil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Perjalanan |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat membeli tiket perjalanan dengan masuk pada menu/icon perjalanan, Memilih perjalanan apa mengisi data diri lalu melakukan pembayaran |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Masuk pada menu Perjalanan, Memilih perjalanan |
| **Kondisi akhir** | Mendapat tiket perjalanan setelah melakukan pembayaran |
| **Skenario** | * Di menu beranda * Pilih menu/icon Perjalanan * Memilih jenis perjalanan * Pilih jadwal * Mengisi data diri * Melakukan pembayaran * Mendapatkan tiket perjalanan |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | De Laundry |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat menggunakan jasa Laundry dengan masuk pada menu/icon De Laundry, Memilih laundry terdekat sesuai keinginan. Laundry siap diantar jemput |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Masuk pada menu De Laundry, Memilih laundry terdekat sesuai keinginan. |
| **Kondisi akhir** | Laundry siap diantar jemput |
| **Skenario** | * Di menu beranda * Pilih menu/icon De Laundry * Memilih Laundry terdekat * Mengisi data (jenis pakaian, total pakaian) * Perkiraan harga * Memilih metode pembayaran dan jasa antar jemput * Pakaian di laundry |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Makanan |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat membeli makanan dalam kemasan dengan masuk pada menu/icon makanan, memasukkan kata kunci pada kolom pencarian/ dapat memfilter jenis makanan. |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Masuk pada menu/icon Makanan |
| **Kondisi akhir** | Makanan siap diantar dikirim |
| **Skenario** | * Di menu beranda * Pilih menu/icon Makanan * Masukkan kata kunci di kolom pencarian * Dapat memasukkan pada keranjang, favorit atau checkout * Masukkan alamat, voucher dan jasa pengiriman * Pembayaran * Verifikasi * Berhasil |
| **Nama use case** | Deliv Pay |
| **Deskripsi** | Pelanggan dapat melakukan pembayaran menggunakan Deliv Pay |
| **Aktor** | Pelanggan |
| **Kondisi awal** | Melakukan pembelian |
| **Kondisi akhir** | Pembayaran dapat dilakukan dengan Deliv Pay |
| **Skenario** | * Melakukan pembelian terlebih dahulu * Memilih pembayaran dengan metode Deliv Pay * Verifikasi pembayaran * Berhasil   Untuk mengisi saldo Deliv Pay   * Pilih menu Deliv Pay * Pilih menu Top up * Pilih metode pengisian |

**Penjual**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | pesanan |
| **Deskripsi** | User dapat melihat pesanan yang datang, melakukan chat dengan pembeli |
| **Aktor** | penjual |
| **Kondisi awal** | Mengambil data penjualan |
| **Kondisi akhir** | 1. menampilkan data penjualan  2. report akan diterima oleh pembeli ketika pesanan sudah dikirim. |
| **skenario** | * Output data pesanan * Input status pengiriman * Input pembatalan pengiriman * output pengembalian * input/output chat |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Produk |
| **Deskripsi** | User dapat melihat produk, menambahkan produk, riwayat pengiriman. |
| **Aktor** | penjual |
| **Kondisi awal** | mengambil data produk |
| **Kondisi akhir** | Menampilkan data produk |
| **Skenario** | * Output data produk * Input produk baru * Output data pengiriman |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | promosi |
| **Deskripsi** | User dapat melakukan pembuatan promosi secara pribadi. |
| **Aktor** | Penjual |
| **Kondisi awal** | User memasukkan data promosi |
| **Kondisi akhir** | Promosi ditampilkan pada notifikasi pembeli |
| **Skenario** | * Input nama promosi * Input tanggal aktif promosi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | profil |
| **Deskripsi** | Penjual dapat memantau penghasilan, |
| **Aktor** | penjual |
| **Kondisi awal** | 1. Melihat halaman profil penjual  2. melakukan edit data penjual |
| **Kondisi akhir** | 1. Menampilkan data profil penjual  2. memasukkan data penjual |
| **Skenario** | * Output data penjual * Input data penjual |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Keuangan |
| **Deskripsi** | Penjual dapat menampilkan halaman |
| **Aktor** | Penjua; |
| **Kondisi awal** | kurir memasukkan username dan password |
| **Kondisi akhir** | kurir masuk kemenu utama aplikasi |
| **Skenario** | * Input username * Input password * validasi username dan password * Berhasil login |

**Kurir**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Login |
| **Deskripsi** | Kurir melakukan verifikasi untuk memulai penjemputan |
| **Aktor** | kurir |
| **Kondisi awal** | Kurir melakukan verifikasi wajah |
| **Kondisi akhir** | Kurir masuk ke menu utama |
| **Skenario** | * Input detail wajah |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | pengantaran |
| **Deskripsi** | Kurir menerima pesanan dari penjual yang akan dikirim kepada pelanggan |
| **Aktor** | kurir |
| **Kondisi awal** | Notifikasi pesanan kepada kurir |
| **Kondisi akhir** | Kurir mengantarkan pesanan |
| **Skenario** | * Output data pengiriman * Output lokasi kurir |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Riwayat orderan |
| **Deskripsi** | Kurir bisa melihat riwayat orderan dalam kurun waktu 3 hari yang lalu |
| **Aktor** | kurir |
| **Kondisi awal** | Mengambil data riwayat orderan |
| **Kondisi akhir** | Menampilkan data riwayat orderan |
| **Skenario** | * Output data riwayat orderan |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | Saldo |
| **Deskripsi** | Saldo berfungsi sebagai penanda jika kurir siap melakukan pesanan dengan harga sebesar saldo yang dimiliki |
| **Aktor** | kurir |
| **Kondisi awal** | Mengambil data kurir |
| **Kondisi akhir** | Menampilkan data kuangan kurir |
| **Skenario** | * Output data keuangan kurir |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | pendapatan |
| **Deskripsi** | Kurir dapat memantau total pendapat setiap hari dalam kurun waktu 7 hari terakhir |
| **Aktor** | kurir |
| **Kondisi awal** | Mengambil data kurir |
| **Kondisi akhir** | Menampilkan data keuangan kurir |
| **Skenario** | * Output data keuangan kurir |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nama use case** | performa |
| **Deskripsi** | Kurir dalam setiap kali melakukan pengiriman akan dinilai oleh pelanggan dan akan di nilai berdasarkan rata-rata. |
| **Aktor** | Kurir |
| **Kondisi awal** | * Pelanggan melakukan penilaian kepada kurir * Melukakan perhitungan berdasarkan rata-rata |
| **Kondisi akhir** | Menampilkan total penilaian |
| **Skenario** | * Output data pengiriman * Output performa |